

# Stödtjänst för medborgarledda renoveringsprojekt - Fas II

ENER/2023/OP/0036/B3/SER/2022-525/SI2.909732



## Innehållsförteckning

<b>Stödtjänst för medborgarledda renoveringsprojekt.....</b>	<b>1</b>
<b>Hur definierar man medborgarledd renovering? .....</b>	<b>1</b>
<b>Hur definierar man en energigemenskap?.....</b>	<b>1</b>
<b>Vilket stöd kommer att ges genom stödtjänsten? .....</b>	<b>2</b>
Supportväg 1 (Pilotprojekt).....	2
Supportväg 2 (Studerande).....	3
Supportväg 3 (Följare).....	5
<b>Vem är berättigad till stöd?.....</b>	<b>5</b>
Supportväg 1 (Pilotprojekt).....	5
Supportväg 2 (Studerande).....	6
Supportväg 3 (Följare).....	6
<b>Hur kan kandidater ansöka om stödtjänsten? .....</b>	<b>6</b>
<b>Vilken information begärs av de sökande via ansökningsformuläret? .....</b>	<b>7</b>
<b>Primär screeningundersökning:.....</b>	<b>7</b>
<b>SupportvägsUNDERSÖKNING:.....</b>	<b>8</b>
Tilldelningskriterier för Supportväg 1 (Pilotprojekt):.....	8
Tilldelningskriterier för Supportväg 2 (Studerande):.....	9
Tilldelningskriterier för Supportväg 3 (Följare):.....	10
<b>Hur fungerar utvärderingsprocessen? .....</b>	<b>10</b>
<b>Hur informeras sökande om resultat? .....</b>	<b>10</b>

## Stödtjänst för medborgarledda renoveringsprojekt

[Stödtjänsten för medborgarledda renoveringsprojekt](#) är ett initiativ från Europeiska kommissionen som syftar till att ge medborgare möjlighet att genomföra energirenoveringar och installationer av förnybar energi på plats. Stödtjänsten bygger på de grundläggande principerna om lika möjligheter och öppenhet, som kan fungera som katalysatorer för bredare motivation och engagemang i energieffektiva renoveringar. Syftet är att visa att det går att inspirera och motivera samhällsmedborgare genom att se hur framgångsrika projekt som genomförs av andra aktörer är, och på så sätt uppmuntra fler människor att delta i energieffektiva renoveringar. Det slutliga målet är att ta fram handlingsbara initiativ genom urvalet av pilotprojekt, möjliggöra en stödjande inlärningsmiljö för kapacitetsuppbyggnad och engagera ett mångsidigt nätverk av energigemenskaper.

### Hur definierar man medborgarledd renovering?

Medborgarledd renovering (*på engelska*: citizen-led renovation, eller CLR) är en frivillig aktivitet som genomförs av ett samhällsinitiativ och som syftar till att ge medborgare möjlighet att delta i och genomföra energirenoveringar och installera förnybar energi på plats. Tillvägagångssättet sätter medborgarna i förgrunden och låter dem besluta om och genomföra energirenoveringar frivilligt. [EU:s gröna giv](#) erkänner medborgarnas avgörande roll i energiomställningen och betonar deras roll som en drivande kraft. Detta tillvägagångssätt ligger i linje med begreppet energigemenskaper som beskrivs i [paketet om ren energi](#), eftersom de kan spela en viktig roll för att komplettera andra initiativ som syftar till att öka renoveringar. Kooperativ och andra medborgarledda system för kollektiva åtgärder kan utnyttja kollektiva mekanismer för att ge husägare möjlighet att få bättre finansiella och tekniska villkor. Dessutom bygger medborgarledda initiativ på ömsesidigt förtroende och förlitar sig på det som en nyckelkomponent för sin verksamhet.

### Hur definierar man en energigemenskap?

En energigemenskap, som omfattar både gemenskaper för förnybar energi (GFE) och medborgarenergigemenskaper (MEG), är en juridisk person som verkar utifrån principerna om frivilligt och öppet deltagande. Den är utformad för att tillgodose det kollektiva energibehovet hos dess medlemmar eller aktieägare, som kan vara enskilda personer, lokala myndigheter eller små företag. Det primära syftet med dessa gemenskaper är att tillhandahålla miljömässiga, ekonomiska eller sociala fördelar för sina lokala områden, med en stark betoning på gemenskapets välbefinnande.

I det medborgarledda renoveringsinitiativet spelar energigemenskaperna en central roll. Stödet kanaliseras genom dessa gemenskaper, vilket gör det möjligt för dem att engagera sig aktivt i energieffektiva renoveringar och genomförandet av projekt för förnybar energi på plats. Att arbeta via energigemenskaper säkerställer att det medborgarledda renoveringsinitiativet är djupt integrerat med lokala energiåtgärder och samhällsmål, vilket möjliggör en mer hållbar och inkluderande energiframtid.

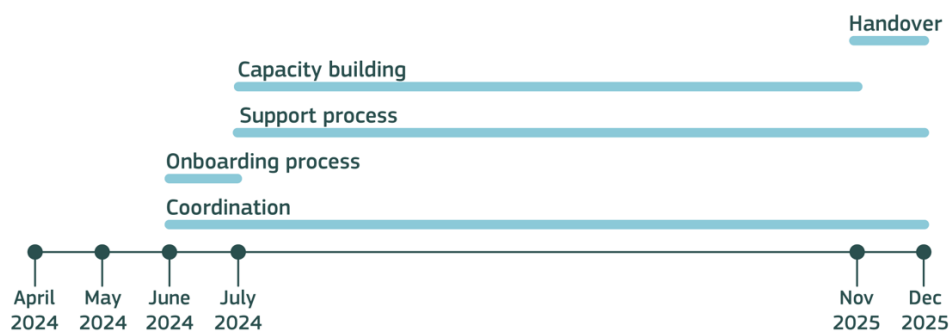
## VILKET STÖD KOMMER ATT GES GENOM STÖDTJÄNSTEN?

Fas I av detta initiativ lade grunden genom att skapa ett ramverk för medborgardeltagande och testa innovativa modeller för samhällsengagemang i energiprojekt. Ansökningsomgången för Fas I öppnade den 24 april 2023 och pågick i 6 veckor. Fyra pilotprojekt i Irland, Portugal, Belgien och Bulgarien valdes ut och kommer att få stöd från mars 2023 till december 2024. Mer information om de aktiviteter som utvecklats med piloter finns [här](#).

I Fas II av det medborgarledda renoveringsinitiativet ligger fokus på att utvidga och fördjupa programmets inverkan. Ansökningsomgången för Fas II är öppen från och med den **10:e april 2024** och kommer att stängas den **31:a maj 2024**.

### Själva supporttjänsten kommer att bestå av 3 supportvägar:

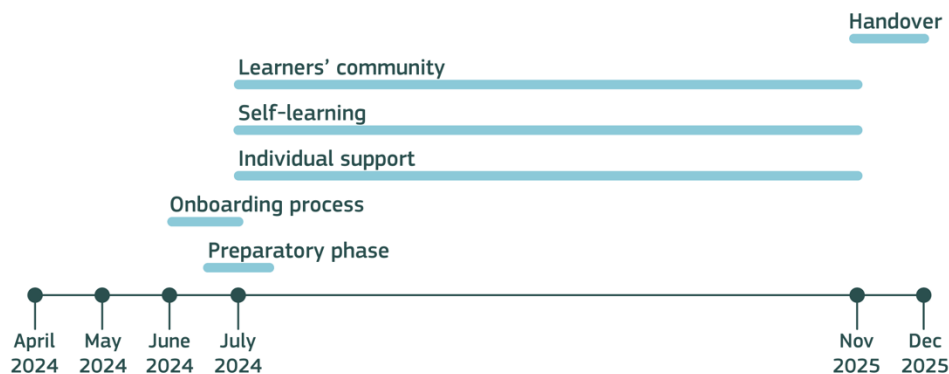
Supportväg 1 (Pilotprojekt) är utformat för att ge skräddarsytt stöd till mellan 5 och 8 pilotprojekt som åtar sig att inleda en serie renoveringsprojekt. Dessa projekt ska syfta till att uppnå en investering på 500 000 EUR i energieffektivitet, vilket leder till minst 30 % energibesparingar, tillsammans med ytterligare 500 000 EUR i investeringar i förnybara energilösningar som är kopplade till den renoverade infrastrukturen. Men om du inte når upp till investeringsbeloppet uppmuntrar vi dig ändå att skicka in en ansökan, så kan vi skräddarsy en stödtjänst som uppfyller dina behov. Denna väg betonar samarbete och erbjuder individuellt stöd, peer-to-peer-utbyten och gemensamma inlärningsaktiviteter. Deltagarna kan vara enskilda energigemenskaper, en grupp av energigemenskaper eller ett konsortium som omfattar minst en energigemenskap. Det maximala antalet partners som kan ansluta sig till en enskild ansökan är 5. Den vägledande tidslinjen presenteras nedan:



- **Samordning [Coordination]** (juni 2024 till december 2025): Denna period omfattar specifik samordning för varje pilotprojekt, där en enda kontaktpunkt utses för varje utvald pilot. Kontakten, en lokal expert, kommer att säkerställa effektiv kommunikation, planering och genomförande av pilotprojekten.
- **Introduktionsprocessen [Onboarding process]** (juni 2024 till juli 2024): Introduktionsprocessen omfattar formella och administrativa steg, förberedelse inför kartläggningen av den lokala situationen och genomförande av lokala introduktionsworkshops. Denna fas lägger grunden för pilotprojektets resa.

- **Stödprocess [Support process]** (juli 2024 till december 2025): Stödprocessen omfattar stöd till projektutveckling, hantering av pilotprojektets planering och justering av det vid behov. Viktiga aktiviteter under denna fas inkluderar flerdagarsworkshops för utveckling av affärsplaner, förberedelse av teknisk design och andra viktiga komponenter för en framgångsrik drift av pilotprojektet.
- **Kapacitetsuppbyggnad [Capacity building]** (juli 2024 till november 2025): Kapacitetsuppbyggnaden, som löper nästan parallellt med hela projektet, fokuserar på att bygga upp pilotenheternas kapacitet. Den omfattar olika utbildningar, workshoppar, peer-to-peer-utbyten och fältbesök som skräddarsys efter de specifika behoven och egenskaperna hos varje pilotprojekt.
- **Överlämnande [Handover]** (november 2025 till december 2025): Förberedelser för drift efter supporttjänsten, planering för framtida steg och samarbeten.

Supportväg 2 (Studerande) fokuserar på att tillhandahålla kapacitetsuppbyggnad till 15 Studerande som syftar till att genomföra ett medborgarstyrt renoveringsprojekt i framtiden men som är mindre mogna som initiativ eller har färre tillgängliga resurser för att följa tidslinjen för Supportväg 1. Sökande kan också inkludera framväxande energigemenskaper som står inför utmaningar när det gäller att möta förväntade investeringar inom tidslinjen för stödtjänster. De lärande kommer att få ett omfattande paket, inklusive en-till-en-rådgivning, ett studiepaket med webbseminarier, peer-to-peer-utbyten och aktuella arbetsgrupper (tillhandahålls på engelska). Den vägledande tidslinjen presenteras nedan:

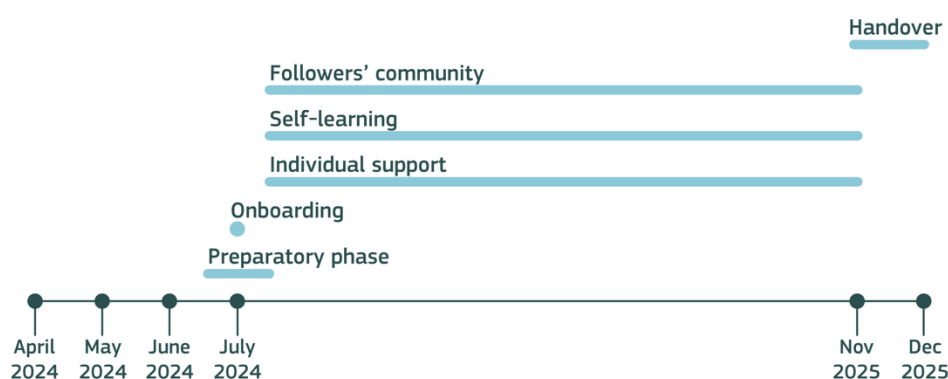


- **Förberedande fas [Preparatory phase]** (mitten av juni 2024 till mitten av juli 2024): Val av kontaktperson för varje deltagare, inledande kartläggning av sammanhang, behov, utmaningar och möjligheter.
- **Introduktionsfas [Onboarding process]** (juni 2024 till juli 2024): Ett evenemang för att underlätta nätverkande, kunskapsdelning och förståelse för individuella och kollektiva behov. Detta leder till skräddarsydda individuella utvecklingsplaner för varje deltagare.
- **Individuell stödfas [Individual support]** (juli 2024 till november 2025): Denna fas omfattar detaljerad personlig rådgivning med fokus på aspekter som stöd för undersökningar, utveckling av affärsmodeller, intressentengagemang och gemensamt

skapande av planer. Detta stöd tillhandahålls av kontaktpersonen med ytterligare expertinsatser efter behov.

- **Självinläring [Self-learning]** (juli 2024 till november 2025): Tillgång till en mängd olika läromedel online, utbildningsmoduler och ett självvärderingsverktyg för att skapa skräddarsydda inlärningsvägar.
- **Lärandegemenskap [Learner's community]** (juli 2024 till november 2025): En kombination av webbseminarier, peer-utbyten och ad hoc-diskussioner inom en nätgemenskap för att underlätta lärande och erfarenhetsutbyte.
- **Överlämnande [Handover]** (november 2025 till december 2025): Förberedelser för drift efter supporttjänsten, fortsättning av inlärningsgemenskapen, och planering för framtida steg och samarbeten.

Supportväg 3 (Följare) är inriktad på kapacitetsuppbyggnad för 40 Följare, som befinner sig i ett tidigt skede av sin medborgarledda renoveringsresa men visar ett tydligt intresse för detta område. Erbjudandet under denna supportväg består av ett paket med olika kapacitetsbyggande aktiviteter, möjligheter att utbyta erfarenheter med likasinnade och personlig vägledning. Följarnas ansökningar behöver inte nödvändigtvis omfatta energigemenskaper utan kan vara medborgargrupper, lokala myndigheter, icke-statliga organisationer och andra. Gemensamt stödmaterial kommer att tillhandahållas på engelska. Den vägledande tidslinjen presenteras nedan:



**Förberedande fas [Preparatory phase]** (juni 2024 till juli 2024): Som för de Studerande, innebär denna fas tilldelning av en enda kontaktperson för varje Följare, förberedelser för ett interaktivt onboarding-event online, utveckling av ett självbedömningsverktyg online och inrättande av utbildningsmaterial och gemenskapsplattformar.

**Introduktion [Onboarding]** (juli 2024): Online-event med fokus på introduktion av supportteamet, presentation av koncept och initiativ samt interaktiva sessioner för att utvärdera mål och behov.

**Individuellt stöd [Individual support]** (mitten av juli 2024 till november 2025): Ett paket med 10 timmars flexibel rådgivning fördelat över stödperioden, med fokus på olika aspekter av medborgarledd renovering.

**Självinläring [Self-learning]** (mitten av juli 2024 till november 2025): Användning av självutvärderingsverktyget för att få tillgång till läromedel, mallar, webbseminarier och andra resurser online som är skräddarsydda för Följarnas behov.

**Följarnas gemenskap [Follower's community]** (mitten av juli 2024 till november 2025): Deltagande i webbseminarier, diskussioner och utbyten inom en dynamisk nätgemenskap som möjliggör korslärande och erfarenhetsutbyte.

**Överlämnande [Handover]** (november 2025 till december 2025): Planering för kontinuitet i initiativen efter stödtjänsten, inklusive ett sista online-evenemang för utbyte av best practise, lärdomar och diskussion om framtida behov av kapacitetsuppbyggnad.

## VEM ÄR BERÄTTIGAD TILL STÖD?

Supportväg 1 (Pilotprojekt) kräver att de sökande är belägna i en EU-medlemsstat och att minst en enhet inom konsortiet är en etablerad energigemenskap. Sökande måste visa sin status som energigemenskap genom att antingen tillhandahålla juridisk verifiering eller

säkerställa efterlevnad av de principer som anges i direktivet om förnybar energi (2018/2001) och eldirektivet (2019/944). Kvalificerade kandidater ska åta sig att uppnå ett energibesparingsmål på 30 % från det renoveringsprojekt de avser att genomföra och måste se till att de inte får någon finansiering för stödverksamhet som tillhandahåller tekniskt stöd till befintliga renoveringsprojekt. Dessutom måste de skicka en undertecknad avsiktsförklaring för att förbinda sig till tidslinjen och målen med Supportväg 1. Idealiska kandidater bör ha en solid grund inom projektledning, ekonomisk planering och samhällsengagemang, vilket säkerställer deras förmåga att uppfylla kraven i Supportväg 1.

**Supportväg 2 (Studerande)** är öppen för framväxande energigemenskaper som fortfarande befinner sig i processen att bli en etablerad energigemenskap. Behöriga sökande måste vara belägna i en EU-medlemsstat och måste visa att de inte får motstridig finansiering för samma typer av tekniskt stöd. Dessutom måste de skicka en undertecknad avsiktsförklaring för att förbinda sig till tidslinjen och målen för stödtjänsten. Idealiska sökande bör uppvisa en tydlig vision för potentiella projekt som de vill genomföra, en solid struktur som gör det möjligt att starta renoveringsprojekt i framtiden och en stark vilja att lära sig. Därför kommer urvalet att gynna sökande med en proaktiv inlärningsattityd, tillgång till nödvändiga resurser och en tydlig potential att gå från inläring till genomförande.

**Supportväg 3 (Följare)** är utformad för att vara mer inkluderande och välkomnar sökande som, även om de inte helt uppfyller de stränga kraven för Pilotprojekt eller Studerande, visar ett tydligt engagemang för programmets övergripande mål. Behörighetskraven för sökande är att de ska vara belägna i en EU-medlemsstat och lämna in en avsiktsförklaring om att förbinda sig till tidslinjen och målet för denna väg. Behöriga deltagare inkluderar organisationer som syftar till att bli energigemenskaper samt medborgargrupper, lokala myndigheter, icke-statliga organisationer och andra mindre strukturerade organisationer. Mindre eller mindre erfarna energigemenskaper som befinner sig i början av sin resa mot hållbara energipraxis är också berättigade. Idealiska kandidater bör visa intresse för att utforska medborgarledd renovering och energigemenskapskoncept, ha en tydlig förståelse för resursbegränsningar och andra begränsningar, och sätta upp realistiska mål baserat på deras nuvarande kapacitet samt de lärdomar och mål som de vill uppnå genom att delta i Supportväg 3.

## **Hur kan kandidater ansöka om stödtjänsten?**

Kandidater som är intresserade av att få stödtjänsten måste ansöka via ett onlineansökningsformulär som finns här: [EU-undersökning - Medborgarledd renovering \(Fas II\)](#). Ansökningsomgången lanserades den 10:e april 2024 och stänger den 31:a maj kl. 23.59 CET. Mer information finns på [webbplatsen för medborgarledd renovering](#).





För sökande med ofullständig information skickas ett e-postmeddelande med begäran om de uppgifter som saknas. Därefter kommer ett telefonsamtal att genomföras inom fem arbetsdagar för att underlätta en effektiv lösning genom att begära svar på e-postmeddelandet. Meddelande om resultatet skickas till sökande inom två veckor efter det att ansökningsprocessen avslutats. Varje kandidat kommer att få en omfattande utvärderingsrapport via e-post, som belyser styrkor och förbättringsområden som identifierats under granskningen. Utvalda kandidater måste bekräfta att de accepterar erbjudandet inom sju kalenderdagar. Om du vill ha ett möte för att stödja och diskutera din ansökan, vänligen mejla oss på: [info@citizenledrenovation.com](mailto:info@citizenledrenovation.com)

## Vilken information begärs av de sökande via ansökningsformuläret?

De sökande ska skicka in den begärda informationen via ansökningsformuläret, som består av en onlineundersökning. Ansökningsformuläret består av två delar: den primära screeningundersökningen samlar in grundläggande uppgifter om organisationen och bedömer uppfyllandet av behörighetskriterierna, medan supportvägsundersökningen utvärderar de sökandes förmåga att uppfylla förväntningarna och följa målen för den valda supportvägen. Båda avsnitten integreras i en enda ansökningsomgång enligt följande. När ansökan har skickats in kommer de sökande att tilldelas en poäng baserat på hur detaljerade uppgifter de har lämnat i sina svar.

**PRIMÄR SCREENINGUNDERSÖKNING:** Ansökningsformuläret inleds med en inledande screeningfas, gemensam för alla sökande och utformad för att samla in grundläggande uppgifter och bedöma den sökandes behörighetsstatus. För sökande som identifierar sig som energigemenskaper men inte kan tillhandahålla någon juridisk verifiering kommer en specifik del av undersökningen att verifiera huruvida de följer principerna om frivilligt deltagande, autonomi, effektiv kontroll, öppenhet som definieras i EU:s paket för ren energi genom [direktivet om förnybar energi](#) och [elmarknadsdirektivet](#).

**Grundläggande uppgifter som efterfrågas i denna del är:**

**Namn och kontaktuppgifter till den person som ansvarar för ansökan:**

- Organisationens namn
- Verksamhetens/projektens geografiska plats
- Etableringstidpunkt

- Webbplats
- Beskrivning

#### Frågor rörande verifiering av energigemenskaper är:

- Identifiering som en etablerad eller framväxande energigemenskap eller intresse av att bli en sådan i framtiden
- Anpassning till en typisk energigemenskap
- Frivilligt deltagande från lokala aktörer tillåts
- En lista över lokala aktörer som för närvarande deltar som medlemmar
- Röstningssystemet/beslutsprocesserna skall återspegla principen om jämlikt deltagande.
- Majoriteten av rösträtterna innehas av lokala intressenter
- Nuvarande och potentiella styrelseledamöter i organisationen/organisationerna består till övervägande del av lokala aktörer

#### Frågor som avgör om din ansökan är behörig är

Primärt fokus för stödtjänsten om din gemenskapsgrupp väljs ut

- Avsaknad av dubbel finansiering för samma stödaktiviteter som de som erbjuds av stödtjänsten för medborgarledd renovering

Investeringar i energibesparingar som leder till minst 30 % minskad energiförbrukning jämfört med utgångsläget

Avsiktsförklaring om åtagande att delta i stödtjänsten undertecknad av 3-5 medlemmar

Fullmakt från den andra medlemmens företrädare att lämna in ansökan

**SUPPORTVÄGSUNDERSÖKNING:** Beroende på de svar som ges i den primära screeningundersökningen rekommenderas den sökande en av de tre Supportvägarna. Detta är dock bara en rekommendation, och den sökande kan besluta att ansöka om en annan Supportväg än den som föreslagits. Nedan presenteras de tilldelningskriterier som kommer att användas för att utvärdera ansökningar för varje Supportväg.

#### Tilldelningskriterier för Supportväg 1 (Pilotprojekt):

- Ansökningar som fokuserar på att förbättra energieffektiviteten inom bostadssektorn kommer att få höga poäng. Det är också acceptabelt att inkludera andra byggnader än bostäder.
- Höga poäng kommer att ges till ansökningar som innehåller detaljerade beskrivningar av de specifika renoveringsåtgärder som ska genomföras, och som visar att de är genomförbara och i linje med målen och omfattningen av stödtjänsten för medborgarledd renovering.

- Ansökningar som beskriver integrationen av förnybara energilösningar, inklusive föreslagna tekniker, hänsyn till lokala förhållanden, efterlevnad av lagstiftning och genomförbarhet inom projektets tidslinje, kommer att få höga poäng.
- Ansökningar som lyfter fram specifika behov av tekniskt stöd, deras potentiella inverkan och planer efter stödet kommer att få höga poäng.
- Att tillhandahålla detaljer om finansieringsstrategi för att genomföra renoveringsstödtjänsterna och fokusera på ansvarsskyldighet och transparens för att undvika dubbelfinansiering kommer att få höga poäng.
- Ansökningar som specificerar den totala investeringen för att förbättra energieffektiviteten och produktionen av förnybar energi inom projektets tidsram kommer att få höga poäng. Investeringsbeloppen ska ge trovärdighet åt de angivna renoveringsplanerna.
- Att tillhandahålla information om gemenskapens kollektiva expertis, kapacitet och färdigheter, inklusive projektledning, konstruktion, utveckling av förnybara energikällor, rättsliga ramar och ekonomisk förvaltning, kommer att vara ett mervärde för ansökan.
- Detaljerade beskrivningar av tidigare erfarenheter av samhällsbaserade renoverings- eller förnybara energiprojekt eller beredskap och framtida planer på att delta i sådana initiativ för samhällen som är nya inom detta område kommer att få höga poäng.
- Ansökningar som innehåller uppgifter om nya tillvägagångssätt eller lösningar som avsevärt förbättrar projektets inverkan och effektivitet kommer att få höga poäng.
- Att tillhandahålla planer för mobilisering av medborgarnas engagemang i stödtjänsten och illustrera kommunikationsaktiviteter för att främja projektet och sprida dess resultat, och/eller liknande aktiviteter som gjorts tidigare, är viktiga komponenter för att få ett högt betyg på denna del av ansökan.

#### Tilldelningskriterier för Supportväg 2 (Studerande):

Ansökningar som innehåller tydliga uppgifter om de renoveringsåtgärder som ska genomföras, med betoning på genomförbarhet och anpassning till målen och omfattningen av stödtjänsten för medborgarledd renovering, kommer att få högre poäng.

Ansökningar som specificerar den teknik för förnybar energi som projektet planerar att integrera och ger en uppskattning av investeringsbeloppet kommer att få högre poäng.

Tydlig identifiering av specifika behov av tekniskt stöd, dess potentiella inverkan och de sökandes planer efter slutförandet av stödet kommer att bedömas positivt.

Ansökningar som kan visa hur den föreslagna tidsplanen stämmer överens med tidsplanen för stödtjänsten för medborgarledd renovering kommer att få höga poäng.

Att tillhandahålla detaljer om finansieringsstrategi för att genomföra renoveringsstödtjänsterna och fokusera på ansvarsskyldighet och transparens för att undvika dubbelfinansiering kommer att få höga poäng.

Att tillhandahålla information om projektidéer eller koncept och teamets relevanta expertis inom nyckelområden som krävs för att framgångsrikt genomföra dessa projekt kommer att vara ett mervärde.

Ansökningar som klargör hur organisationens styrningsstruktur aktivt involverar medborgarna i lednings- och beslutsprocesserna för renoveringsprojekten kommer att få högre poäng.

Detaljerade beskrivningar av tidigare erfarenheter av medborgarledda renoverings- eller förnybara energiprojekt eller beredskap och framtida planer på att delta i sådana initiativ för gemenskaper som är nya inom detta område kommer att ges värderas positivt.

Ansökningar som innehåller uppgifter om nya tillvägagångssätt eller lösningar som avsevärt förbättrar projektets inverkan och effektivitet kommer att få höga poäng.

Att tillhandahålla planer för mobilisering av medborgarnas engagemang i stödtjänsten och illustrera kommunikationsaktiviteter för att främja projektet och sprida dess resultat, och/eller liknande aktiviteter som gjorts tidigare, är viktiga komponenter för att få ett högt betyg på denna del av ansökan.

#### Tilldelningskriterier för Supportväg 3 (Följare):

Ansökningar som innehåller information om vilka typer av renoveringar som planeras, vilka byggnadstyper som är aktuella för dessa renoveringar och integrering av installationer för förnybar energi för att förbättra projektets hållbarhet kommer att få högre poäng.

Tydlig identifiering av specifika behov av tekniskt stöd, dess potentiella inverkan och de sökandes planer efter slutförandet av stödet kommer att bedömas positivt.

Identifiering av begränsningar (rättsliga, finansiella, kapacitet, föreskrifter) som kan påverka det aktiva deltagandet i programmet kommer att vara ett mervärde för ansökan.

Ansökningar som kan visa hur den föreslagna tidsplanen stämmer överens med tidsplanen för stödtjänsten för medborgarledd renovering kommer att få högre poäng.

Ansökningar som innehåller en vision eller inledande planer på att engagera medborgare inom ramen för projektet, och som lyfter fram eventuella preliminära strategier eller idéer, kommer att värderas positivt.

## Hur fungerar utvärderingsprocessen?

Ett detaljerat poängsystem används för att utvärdera de sökandes svar på frågorna. Varje ansökan granskas oberoende av två separata organisationer som ingår i konsortiet för stödtjänsten för medborgarledd renovering för att säkerställa en rättvis och opartisk bedömning. Den slutliga poängen är ett genomsnitt av de två bedömningarna. Poängen varierar från 1-5 poäng: låg, under genomsnittet, genomsnittlig, över genomsnittet, hög. Detta säkerställer ytterligare att urvalsförfarandet är rättvist, eftersom utvärderingen främst baseras på de faktauppgifter som anges i ansökan. Efter inlämning och granskning av ansökningarna kommer de sökande att få ett e-postmeddelande för att verifiera den information som lämnats i enkäten.

## Hur informeras sökande om resultat?

När bedömningen och poängsättningen är klar informeras alla sökande om resultatet via e-post. De som väljs ut för någon av Supportvägarna får detaljerade instruktioner om de efterföljande stegen, inklusive tidslinjer, resursfördelning och förväntningar. De sökande

som inte får godkänt får konstruktiv feedback som hjälper dem att förstå styrkorna i deras ansökan och vilka områden som behöver förbättras.

